



**HUNGARIAN
TESTING BOARD**

HTB Hungarian Testing Board

Magyar Szoftvertesztelői Tanács Egyesület

VIZSGÁZTATÁSI SZABÁLYZAT

4.4

2019.03.01.

HTB

Hungarian Testing Board

Magyar Szoftvertesztelői Tanács Egyesület

H-1117 Budapest, Neumann János u. 1/E. , Magyarország

Tel: +36 30 611 4242, <http://www.hstqb.com>

examination@hstqb.com

info@hstqb.com



Tartalom

1. A vizsgáztatásra vonatkozó irányelvek.....	5
2. A vizsgarendszer felépítése	8
2.1. Az alapszintű vizsga tartalma	8
2.2. Az Agilis Modul vizsga tartalma.....	10
2.3. A Modell-alapú Modul Vizsga tartalma.....	13
2.4. A Haladó Szintű Vizsga tartalma.....	14
2.5. A Biztonsági tesztelő Haladó Specialista Vizsga tartalma.....	15
1.1. A Teszt Automatizáló Mérnök Haladó Specialista Vizsga	16
2.6. A Szakértő Szintű Vizsga tartalma	17
3. A vizsgákkal kapcsolatos általános tudnivalók.....	19
3.1. Jelentkezés a vizsgákra	19
3.2. A vizsgák díjai.....	20
3.3. A vizsgadíjak kiegyenlítése	22
3.4. Kihelyezett vizsga	22
3.5. A vizsgák lebonyolítása.....	23
3.6. A vizsgák utóélete.....	24
3.7. Vizsga lemondása, átütemezése	24
3.8. Objektív okok miatt elmaradt vizsga átütemezése	25
3.9. Vizsgakörnyezet.....	25
4. A tanúsítási folyamat.....	28
5. A személyes adatok kezelése.....	29



Dátum	Verzió	Név	Megjegyzés
2008-06-23	1.0	Kovács Attila	A dokumentum megírása
2010-05-04	1.1	Kovács Attila	A dokumentum aktualizálása
2011-11-14	2.0	Kapros Gábor	A dokumentum aktualizálás
2012-01-19	2.1	Kapros Gábor	A dokumentum frissítése 2012-re. Lemondási feltételek, vizsgadíjak, jelentkezési lap, jelentkezési határidő, stb.
2012-01-26	3.0	Kapros Gábor	Felülvizsgálati észrevételek után a kiadott verzió.
2012-06-08	3.01	Kapros Gábor	A haladó Szintű Vizsga feltételeinek kiegészítése az Alapszintű Vizsga meglétével További apró kiegészítések, nyelvi hibák javítása
2012-06-22	3.02	Kapros Gábor	Pontosítás: a Haladó Szintű Vizsgánál nem érvényesek az Alapszintű Vizsga lemondási, átütemezési feltételei (2.7, 2.8 fejezet)
2013-05-12	3.1	Kapros Gábor	Kézpénzzel való fizetési lehetőség megszűntetése, diákkedvezmény csak nappali tagozatosoknak, formai változtatások
2014-08-01	3.2	Kapros Gábor	Haladó Szintű Vizsga vizsga hosszának és sikerességi határának aktualizálása
2014-12-23	3.21	Kapros Gábor	Agilis Modul feltételei, tartalma. Maximális vizsgázoói létszám aktualizálása. Külön jelentkezési lap a 3- féle vizsgára. Vizsgalebonyolítás – többféle vizsga lehet egy teremben. 10



			napos értesítési határidő az eredményekről.
2015-01-11	3.3	Kapros Gábor	A 3.21 felülvizsgálati észrevételek bedolgozása.
2015-10-04	3.4	Kapros Gábor	A lebonyolítással kapcsolatos kiegészítések
2016-06-11	3.5	Kapros Gábor	Modell-alapú vizsga bevezetése
2017-05-15	4.0	Kapros Gábor	Biztonsági Tesztelő és Teszt Automatizáló Mérnök modulok bevezetése. Kihelyezett vizsga létszámának pontosítása. Adatkezelési szabályzat, SCR támogatás.
2017-06-11	4.1	Kapros Gábor	Szakértő Vizsga jelentkezési feltételek pontosítása. Oklevél kiállításának folyamata.
2017-06-20	4.2	Kapros Gábor	Tanúsítási folyamat pontosítása.
2018-02-12	4.3	Kapros Gábor	HTB Logo csere. ISTQB portfolio update. Vizsga pontozás pontosítása. K-szintek pontosabb és egységes definíciója. Alapszintű tananyag verziószám pontosítása. Agilis vizsga tartalmának javítása. Tananyagok linkjeinek feltüntetése. Szakértő szintű vizsga pontosítása, vizsga árának javítása. Fejezethivatkozások javítása. Formázások, helyesírási hibák javítása. Vizsgajelentkezés során számlahivatkozási szám megadása
2019-03-01	4.4	Horváth Tamás	E-Certificate

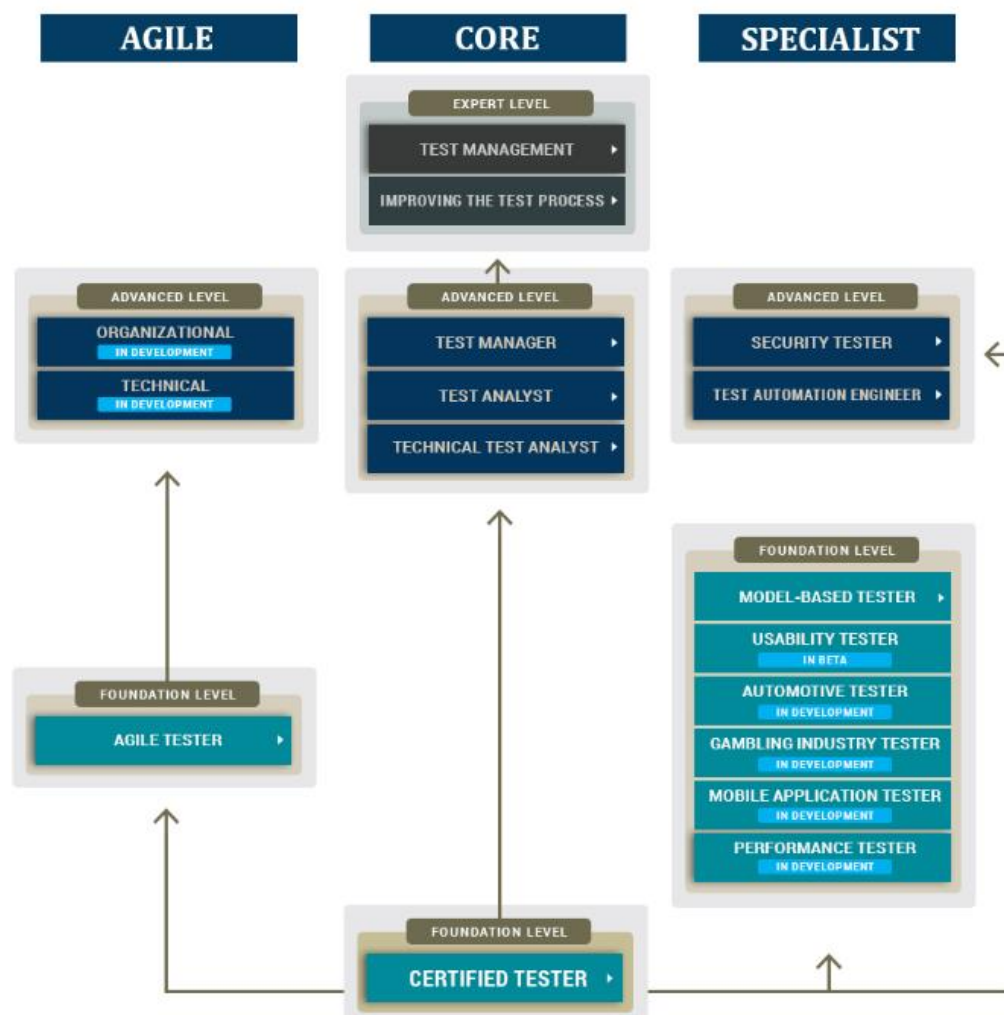


1. A vizsgáztatásra vonatkozó irányelvek

Az ISTQB tagszervezetei és vizsgaközpontjai szakmai egységességének, átláthatóságának és ellenőrizhetőségének biztosítása érdekében a HTB ragaszkodik az ISTQB vizsgaszabályzatában foglaltakhoz (ISTQB Examination Guideline).

A vizsgáztatás folyamatának szervezése, bonyolítása és ellenőrzése teljes mértékben, és kizárólagosan a HTB hatáskörébe tartozik. A HTB nem jogosult vizsgára felkészítő tanfolyamok tartására, ami az objektív vizsgáztatás garanciája.

Az ISTQB vizsga portfóliója az alábbi ábrán látható:



A HTB Alapszintű, Alapszintű Kiegészítő (Agilis, illetve Modell-alapú), Haladó (Test Manager, Test Analyst és Technical Test Analyst), Haladó Specialista (Biztonsági Tesztelő, illetve Teszt Automatizáló Mérnök), valamint Szakértő Szintű Vizsgákat (Teszt Menedzsment, illetve Tesztfolyamat Fejlesztés) bonyolít.



Alapszintű Vizsgát angol, magyar és német nyelveken lehet tenni, minden egyéb vizsgára csak angol nyelven van lehetőség.

A Haladó Szintű Vizsga esetében a 3 modulból - Test Manager (TM), Test Analyst (TA), illetve Technical Test Analyst (TTA) – külön-külön lehet vizsgát tenni. Mindhárom modulból történő sikeres vizsga után a HTB „Teljes Haladó” szintű oklevelet állít ki.



2. A vizsgarendszer felépítése

2.1. *Az alapszintű vizsga tartalma*

A vizsga ideje anyanyelven 60 perc, idegen nyelven 75 perc. Ez azt jelenti, hogy a magyar nyelvű vizsga esetén 60 perc (magyar anyanyelvűeknek), angol, illetve német vizsgánál 75 perc áll rendelkezésre.

A vizsga - jellegét tekintve - 40 kérdésből álló, feleletválasztós teszt, amely az alapszintű tanmenetének (ISTQB Foundation Syllabus 2011 verzió, illetve Hivatalos magyar nyelvű tanterv Alapszintű képesítés) megfelelő kérdésekből áll. A sikeres vizsgához a vizsgázónak legalább 26 helyes választ kell adnia. Minden helyes válasz 1 pontot ér. Helytelen válasz esetén nincs pontlevonás.

Az alapszint tanmenete szerint az elvárt kognitív szintek („K-szintek”) kategorizáltak, a vizsgakérdések minden kategóriát érintenek. A kognitív kategóriák az alábbiak:

K1 – az a szint, amikor a megszerzett tudásra emlékezni kell, amikor fel kell azt ismerni, illetve fel kell tudni idézni;

K2 – az a szint, amikor az ismereteket érteni kell, indokolni kell, el kell tudni magyarázni, amikor össze kell tudni hasonlítani, amikor osztályozni kell tudni, amikor összegezni kell;

K3 – az a szint, amikor az ismereteket adott körülmények között alkalmazni kell tudni az ismereteket;



K4 – az a szint, amikor a megszerzett tudás segítségével tudni kell elemezni, koordinálni, kiválasztani, strukturálni, tervezni, szintetizálni, megvalósítani.

A vizsgakérdések kategorizálása az alábbiak szerint történik:

- 50% *K1*

- 30% *K2*

- 15% *K3*

- 5% *K4*

kategóriába esik.

Az egyes témaköröket illetően az alábbi bontásnak kell érvényesülni, amelytől csoportonként egy kérdésnyi eltérés lehet:

- *A tesztelés alapjai (7 kérdés)*
- *Tesztelés a szoftver életciklusán át (6 kérdés)*
- *Statikus technikák (3 kérdés)*
- *Műszaki tesztervezési technikák (12 kérdés)*
- *Tesztmenedzsment (8 kérdés)*
- *Eszköztámogatás a tesztelésben (4 kérdés)*



A vizsgakérdések fenti formájának és struktúrájának megfelelően az ISTQB és a nemzeti platformok professzionális, egységes irányelvek szerint vethetik össze a tesztelők képességeit.

A vizsgakérdések témaköreinek részletezése az ISTQB Foundation Syllabus dokumentumban található meg, melynek magyar nyelvű verziója is megtalálható a HTB honlapján.

További részletek:

<http://www.istqb.org/downloads/send/15-foundation-level-exam-documents/68-istqb-foundation-level-exam-structure-and-rules.html>

2.2. Az Agilis Modul vizsga tartalma

Az Alapszintű Vizsga Kiegészítések Áttekintése (ISTQB Foundation Level Extension Overview) dokumentum általános áttekintést nyújt a kiegészítő modulokhoz.

Minden egyes kiegészítő modul (így az Agilis Modul is) rendelkezik egy külön tananyaggal, és a tananyaghoz illesztett vizsgastruktúrával.

A helyes válaszokhoz ajánlott az Alapszintű Tananyag ismerete.

A vizsga 40 felelet-választós kérdést tartalmaz.

Minden helyes válasz 1 pontot ér, a maximális pontszám 40 pont. A sikeres vizsgához 65%-os eredményt kell elérni (ez 40 kérdés esetén 26 pontot jelent).

A vizsga angol nyelven történik, a hossza 75 perc.

A vizsgakérdések kognitív tudásszintje („K-szintek”) itt is az Alapszintű Vizsgánál bemutatott szintek jellemzik, azzal a kivétellel, hogy itt csak 3 szintet különböztetünk meg (K1, K2, K3). A K-szintek definíciója az előző fejezetben, az Alapszintű Vizsga leírásánál olvashatók. A vizsgakérdések eloszlása a K-



szintektől és a Tananyagban található Tanulási Céloktól (TC) függ - alább az Agilis Modulra vonatkozó szabályok:

1. fejezet kérdéseloszlás	K-szint	Kérdése száma a Tanulási Célok szerint	
FA-1.1.1 FA-1.2.1 FA-1.2.5 Agilis kifejezések	K1	Pontosan ÖT K1 kérdés szükséges az 1. fejezetből. Legalább EGY kérdés szükséges mindhárom K1 TC-hez. A negyedik kérdés valamelyik K1 TC-hez kell kapcsolódnia. Az ötödik kérdés kapcsolódhat mind egy TC-hez, mind egy kifejezéshez.	Összesen 13 kérdés szükséges az 1. fejezetből K1 = 5 kérdés
FA-1.1.2	K1	2	K2 = 7 kérdés
FA-1.1.3	K2	2	K3 = 1 kérdés
FA-1.2.2	K3	1	
FA- 1.2.3	K2	2	
FA- 1.2.4	K1	1	
2. fejezet kérdéseloszlás	K-szint	Kérdések száma a Tanulási Célok szerint	
Agilis kifejezések	K1	Pontosan EGY, a kifejezésekkel kapcsolatos kérdés szükséges a 2. fejezetből	Összesen 12 kérdés szükséges az
FA-2.1.1	K1	1	



FA-2.1.2	K2	1	2. fejezetből K1 = 1 kérdés K2 = 11 kérdés K3 = 0 kérdés
FA-2.2.1	K2	2	
FA-2.2.2	K2	2	
FA-2.3.1	K2	1	
FA-2.3.2	K2	2	
3. fejezet kérdéeloszlás	K-szint	Kérdése száma a Tanulási Célok szerint	
FA-3.1.1 FA-3.1.2 FA-3.4.1 Agilis kifejezések	K1	Pontosan NÉGY K1 kérdés szükséges a 3. fejezetből. Legalább EGY kérdés szükséges mindhárom K1 TC-hez. A negyedik kérdés kapcsolódhat mind egy TC- hez, mind egy kifejezéshez.	Összesen 15 kérdés szükséges az 3. fejezetből K1 = 4 kérdés K2 = 4 kérdés K3 = 7 kérdés
FA-3.1.3	K2	2	
FA-3.1.4	K3	2	
FA-3.2.1	K3	1	
FA-3.2.2	K3	1	
FA-3.3.1	K3	1	
FA-3.3.2	K2	2	
FA-3.3.3	K3	1	
FA-3.3.4	K3	2	
FA-3.3.5	K3	1	



Alapszintű Vizsga Agilis Kiegészítő Modul	60 perc	40 kérdés
--	----------------	------------------

Hivatkozás:

[FA] ISTQB Foundation Level Extension Syllabus Agile Tester, Version 2014

A tananyag, illetve mintakérdések elérhetők:

<https://www.istqb.org/downloads/category/5-agile-tester-extension-documents.html>

További részletek:

<http://www.istqb.org/downloads/send/15-foundation-level-exam-documents/68-istqb-foundation-level-exam-structure-and-rules.html>

2.3. A Modell-alapú Modul Vizsga tartalma

A Modell-alapú Modul is rendelkezik egy külön tananyaggal, és a tananyaghoz illesztett vizsgastruktúrával.

A helyes válaszokhoz ajánlott az Alapszintű Tananyag ismerete.

A vizsga 40 felelet-választós kérdést tartalmaz.

Minden helyes válasz 1 pontot ér, a maximális pontszám 40 pont. A sikeres vizsgához 65%-os eredményt kell elérni (ez 40 kérdés esetén 26 pontot jelent).



A vizsga angol nyelven történik, a hossza 75 perc.

A tananyag elérhető:

http://www.hstqb.com/images/f/f7/istqb_ctfl_mbt_syllabus_20151023.pdf

2.4. A Haladó Szintű Vizsga tartalma

A Haladó Szintű Vizsgát a HTB-nél angol nyelven lehet letenni.

A Haladó Szintű vizsgák kérdéseinek számát, illetve időbeli hosszát az alábbi táblázat tartalmazza:

Modul	A kérdések száma	A vizsga hossza (a + 25% idővel együtt, percekben)
Test Manager	65	225
Test Analyst	60	225
Technical Test Analyst	45	150

Mindhárom modulra igaz, hogy a sikeres vizsgához a vizsgázónak legalább 65%-os eredményt kell elérnie. A helyes válaszok 1, 2, vagy 3 pontot érnek. A helytelen válaszokért nincs pontlevonás.

A haladó szint tanmenete (ISTQB Advanced Level Syllabus) szerint a K2, K3 és K4 szintű kérdések vannak (a K-szintek leírását ld. 2.1 fejezet).

Az értékelés helyes válasz esetén:

K2 *1 pont*

K3 *1, 2, vagy 3 pont*



K4 *2, vagy 3 pont*

A vizsgakérdések fenti formájának és struktúrájának megfelelően az ISTQB és a nemzeti platformok professzionális, egységes irányelvek szerint vethetik össze a tesztelők képességeit.

A vizsgakérdések témaköreinek részletezése az ISTQB Advanced Syllabus dokumentumban található meg, amely a HTB honlapjáról is letölthető.

További részletek:

<http://www.istqb.org/downloads/send/17-advanced-level-exam-documents/92-istqb-2012-advanced-level-syllabi-exam-structure-and-rules.html>

A tananyagok elérhetők:

<https://www.istqb.org/downloads/finish/46/96.html>

2.5. A Biztonsági tesztelő Haladó Specialista Vizsga tartalma

A Biztonsági Tesztelő modul is rendelkezik egy külön tananyaggal, és a tananyaghoz illesztett vizsgastruktúrával.

A vizsga 45 felelet-választós kérdést tartalmaz.

A maximális pontszám 80 pont. A sikeres vizsgához 65%-os eredményt, azaz minimum 52 pontot kell elérni.

A vizsga angol nyelven történik, a hossza 150 perc.



A tananyag és mintakérdések elérhetők:

<https://www.istqb.org/downloads/category/46-advanced-level-security-tester.html>

További részletek:

<http://www.istqb.org/downloads/send/47-advanced-level-security-tester-exam-documents/200-istqb-ctal-security-exam-structure-and-rules-2016.html>

1.1. A Teszt Automatizáló Mérnök Haladó Specialista Vizsga

A Teszt Automatizáló Mérnök modul is rendelkezik egy külön tananyaggal, és a tananyaghoz illesztett vizsgastruktúrával.

A vizsga 40 felelet-választós kérdést tartalmaz.

A maximális pontszám 75 pont. A sikeres vizsgához 65%-os eredményt, azaz minimum 49 pontot kell elérni.

A vizsga angol nyelven történik, a hossza 113 perc.

A tananyag elérhető:

<https://www.istqb.org/downloads/category/48-advanced-level-test-automation-engineer-documents.html>

További részletek:



<http://www.istqb.org/downloads/send/49-advanced-level-test-automation-engineer-exam-documents/204-istqb-ctal-tae-exam-structure-and-rules-ga-2016.html>

2.6. *A Szakértő Szintű Vizsga tartalma*

A Szakértő Vizsgának két modulja van, amik különböző vizsgákat tartalmaznak:

- **Teszt menedzsment (Test Management)**
 - Stratégiai menedzsment (Strategic Management)
 - Operatív teszt menedzsment (Operational Test Management)
 - Tesztcsapat menedzsment (Managing the Test Team)
- **Tesztfolyamat fejlesztés (Improving the Testing Process)**
 - Tesztfolyamat értékelés (Assessing Test Processes)
 - Tesztfolyamat fejlesztés implementálás (Implementing Test Process Improvement)

A fent felsorolt 5 vizsga bármelyikének sikeres letele Szakértő (Expert) szintű minősítést jelent.

A vizsga angol nyelvű és két részből áll: egy feleletválasztós tesztből és két esszé készítéséből, összesen 169 perc áll rendelkezésre.

A sikeres vizsgához 65%-os eredményt kell elérni.

A Szakértő Szintű az egyetlen olyan vizsga, amely nem élethosszig érvényes, hanem 5 évre, ezután a vizsga megújítható.

A tananyagok elérhetők:



**HUNGARIAN
TESTING BOARD**

<https://www.istqb.org/downloads/category/12-expert-level-documents.html>

További részletek:

<http://www.istqb.org/downloads/send/18-expert-level-exam-documents/100-istqb-expert-level-exam-structure-and-rules.html>



3. A vizsgákkal kapcsolatos általános tudnivalók

3.1. *Jelentkezés a vizsgákra*

A vizsgára való jelentkezéshez ki kell tölteni a Jelentkezési Lapot, ami elektronikusan letölthető a HTB honlapjáról. Külön jelentkezési lap érvényes az Alapszintű, a Haladó, a Kiegészítő (így az Agilis, vagy a Modell-Alapú Modul), a Haladó Specialista (Biztonsági Tesztelő, illetve Teszt automatizáló Mérnök), illetve a Szakértő Szintű vizsgákra.

Az Alapszintű Vizsgán kívüli bármely vizsga előfeltétele az Alapszintű Vizsga megléte, illetve ennek igazolása a HTB felé.

Igény esetén a Jelentkezési Lapot email-ben is elküldjük.

A jelentkezési lapot beszkenelve elektronikus úton az examination@hstqb.com e-mail címre kell eljuttatni a HTB-hez.

Ezen kívül Haladó Szintű, illetve Biztonsági Tesztelő Vizsga esetén szükség van egy munkáltatói igazolásra a megfelelő szoftvertesztelői tapasztalatról, amelyet szintén a fentiekben leírt módok valamelyikén kell eljuttatni a HTB-hez. Ezen igazolásra nincs külön formanyomtatvány.

Haladó Szintű Vizsga esetén ez 18 hónap, Biztonsági Tesztelő esetén 3 év hasonló területen szerzett tesztelői tapasztalat igazolását jelenti.

A Szakértő Szintű Vizsgára történő jelentkezés feltételei:

- Alapszintű Vizsga megléte



- a Teszt Menedzser Haladó Szintű modul megléte
- legalább 5 év tesztelői gyakorlat
- legalább 2 év ipari tapasztalat az adott területen

A jelentkezés csak akkor érvényes, ha a Jelentkezési Lapot a jelentkező legkésőbb a jelentkezési határidőig elküldi a HTB részére és a HTB részéről a visszaigazolást e-mailben megkapja.

Jelentkezési határidők:

- *Alapszintű Vizsga esetén 14 naptári nappal a vizsga előtt*
- *Minden más vizsga esetén 30 naptári nappal a vizsga előtt*

A fent leírt határidő mind a rendszeres, mind a kihelyezett vizsgák esetén érvényes.

Fontos: egy rendszeres vizsgán maximum 90 főt tud fogadni a HTB, ezért egy meghirdetett rendszeres vizsgára az első 90 jelentkezést tudjuk elfogadni!

3.2. A vizsgák díjai

Az Alapszintű Vizsga díja: 50.000 (ötvenezer) Ft+ÁFA.

Az Agilis Modul Vizsga díja: 50.000 (ötvenezer) Ft+ÁFA.

A Modell-alapú Vizsga díja: 50.000 (ötvenezer) Ft+ÁFA.



A Haladó Szintű Vizsga díja: 75.000 (hetvenötezer) Ft+ÁFA, (modulonként).

Haladó Specialista (Biztonsági Tesztelő, illetve Teszt Automatizáló Mérnök)

Vizsga díja: 75.000 (hetvenötezer) Ft+ÁFA

Szakértő Szintű Vizsga: (Teszt Menedzsment, illetve Tesztfolyamat Fejlesztés)

díja: 90.000 Ft (kilencvenezer) Ft + ÁFA (modulonként)

A vizsga díjából csoportos-, illetve diákkedvezmény adható.

A **csoportos kedvezmény** abban az esetben bevető igénybe, ha legalább 8 fő jelentkezik egy adott cégtől egy adott vizsgaidőpontra. A kedvezmény mértéke 20%.

Nappali tagozatos diákoknak 30% kedvezmény jár. A diák jogviszony igazolásához a jelentkezőnek a vizsgára magával kell hoznia és be kell mutatnia a diákigazolványát. Esti, illetve levelező tagozatos diákoknak a fenti kedvezmény nem jár.

HTB pártoló tagok és HTB együttműködő tagok részére 30%-os kedvezmény jár a mindenkori vizsgadíjakból.

A fent leírt díjak mind a rendszeres, mind a kihelyezett vizsgákra érvényesek. A kihelyezett vizsgán ezen felül a HTB egy egyszeri kiszállási költséget számít fel. Ez Budapesten egységesen 10.000 Ft (vizsgafelügyelőnként), míg vidéken egyedi díjszabás szerint – a HTB a kihelyezett vizsga igényének benyújtása után ezt egy egyedi árajánlat keretében adja meg.



3.3. *A vizsgadíjak kiegyenlítése*

A vizsgadíjak kiegyenlítését átutalással lehet elvégezni. A HTB által kiállított számla ellenében fizet a vizsgázó a számla beérkezése után. Amennyiben a jelentkező (cég) rendelkezik olyan PO számmal, hivatkozási számmal, vagy egyéb olyan technikai számmal, amely nélkül a HTB által kiállított számlát nem tudják befogadni, ezt a számot a jelentkezési lapon fel kell tüntetni.

Készpénzes fizetésre nincs lehetőség.

3.4. *Kihelyezett vizsga*

A HTB honlapján elérhető rendszeres vizsgaidőpontok mellett a HTB vállalja kihelyezett vizsgák lebonyolítását is mind Alapszintű, mind Kiegészítő modul (Agilis, vagy Modell-alapú), illetve Haladó Szintű vizsgák esetében.

A kihelyezett vizsgánál a vizsgázók létszámára vonatkozó feltételek:

- csak Alapszintű Vizsga: legalább 15 vizsgázó
- Alapszintű Vizsga + bármilyen más vizsga: legalább 15 vizsgázó, legalább 5, nem Alapszintű vizsgázó
- ha több vizsgatípus van, de nincs köztük Alapszintű Vizsga, minimum 10 jelentkező, minimum 5 vizsgatípusonként
 - pl. 5 Agilis, 5 Modell-Alapú
 - 5 Biztonsági Tesztelő, 5 Haladó (TM, TA, TTA összesen)

A kihelyezett vizsga kérelmezőjének a Jelentkezési Lapok kitöltése után jeleznie kell ezen igényét e-mailen vagy telefonon a Magyar Szoftvertesztelői Tanács Egyesületnél.



A kihelyezett vizsgák további feltétele, hogy teljesülnie kell a vizsgakörnyezetre vonatkozó előírásoknak (*ld. 3.9 fejezet*), valamint figyelembe kell venni, hogy a vizsga költségei egy egyszeri tételt is tartalmaznak (*ld. 3.2 fejezet*). Kihelyezett vizsga esetén a Partner minden tekintetben felelős a vizsgáztatás helyszínének megfelelőségéért. Rendszeres (nem kihelyezett) vizsga esetén a környezet megfelelőségét a HTB biztosítja.

3.5. A vizsgák lebonyolítása

Kiegészítő Modul Vizsga esetében előfordulhat, hogy a teremben más (írásbeli) vizsga is zajlik (pl. IREB vizsga).

Az Alapszintű Vizsgák esetében előfordulhat, hogy a teremben más nyelvből is zajlik vizsga (angol, német, magyar).

Haladó Szintű Vizsga esetében előfordulhat, hogy a teremben más modulból is zajlik vizsga (TM, TA, TTA).

Kihelyezett vizsgáknál előfordulhat, hogy egy teremben többféle vizsga zajlik (pl. Alapszintű, Haladó Szintű, Agilis, stb.).

A vizsga helyszínén, a vizsga előtt a jelentkezőnek fényképes igazolvánnyal igazolnia kell magát (pl. személyi igazolvánnyal). Emellett hoznia kell magával és be kell mutatnia a vizsgafelügyelőnek a jelentkezésére kapott kinyomtatott, visszaigazoló e-mailt.

Angol, illetve német nyelvű vizsga esetén nyomtatott szótár használata engedélyezett. A vizsgafelügyelő a megfelelő szótárat a vizsga megkezdése előtt ellenőrzi. A használati engedélyről a vizsgafelügyelő szóban nyilatkozik.

A vizsgáztatás során minden 30 vizsgázóra jutnia kell egy-egy vizsgafelügyelőnek. Például 35 vizsgázó vizsgáztatását 2 vizsgafelügyelőnek kell lebonyolítania.



Vizsga megkezdése előtt a vizsgafelügyelő ismerteti szóban a szabályokat – lásd *3.9 fejezet*

A vizsgák végén az eredmények azonnali közlésére semmilyen lehetőség nincs.

3.6. A vizsgák utóélete

Alapszintű Vizsga esetén, amennyiben a vizsgázó hivatalosan, e-mailen jelzi, hogy szeretné a dolgozatát megtekinteni, úgy a HTB erre a vizsgát követő 10 munkanapon belül lehetőséget ad. Ennek helyszínét és időpontját a Vizsgáztatásért Felelős Testület határozza meg. A vizsgázó a javított dolgozatot nem viheti el, és semmilyen formában nem másolhatja le. A megtekintés során konzultációra nincs lehetőség.

Az Alapszintű Vizsga kivételével a betekintés lehetőségét a HTB-nek nem áll módjában biztosítani.

3.7. Vizsga lemondása, átütemezése

A jelentkezési határidőig a vizsga lemondása ingyenes minden típusú vizsga esetén.

Ezt követően, Alapszintű Vizsga esetén a következő szabályozás érvényes:

- Amennyiben legkésőbb a vizsgát megelőző napon megtörténik a vizsga hivatalos lemondása (e-mailen keresztül), akkor a HTB kiállít egy mínuszos számlát a vizsgadíj 50%-áról, melyet email-ben küldünk és a vizsgadíj felét (50%-ot) pedig visszautalja arra a számlaszámra, ahonnan a vizsgadíj érkezett.



- Amennyiben a jelentkező a jelentkezési határidő és a vizsgát megelőző nap között a vizsga átütemezését kéri, azaz a lemondással párhuzamosan hivatalosan jelentkezik egy későbbi (maximum 4 hónapon belüli) vizsgaidőpontra, akkor a HTB a kiválasztott új vizsgaidőpont előtt már csak az átütemezés díját, azaz a vizsgaköltség 25%-át számlázza ki a jelentkezőnek.

Minden egyéb vizsga esetén a jelentkezési határidő után történő lemondás, illetve átütemezés esetén is a HTB a teljes összeget számlázza ki a jelentkezőnek.

3.8. Objektív okok miatt elmaradt vizsga átütemezése

Alapszintű Vizsga esetén, ha a vizsgázónak nem felróható ok miatt következik be a vizsga elmaradása (betegség, baleset, közlekedési eszköz meghibásodása, közlekedési sztrájk, stb) és ezt a vizsga napján 14.00 óráig jelzi a HTB felé, akkor igazolás ellenében utólag is kérhető a vizsga átütemezése.

Ebben az esetben a HTB a kiválasztott új vizsgaidőpont előtt már csak az átütemezés díját, azaz a vizsgaköltség 25%-át számlázza ki a jelentkezőnek.

A többi típusú vizsga esetén ez a lehetőség nem áll fenn.

3.9. Vizsgakörnyezet

A vizsgakörnyezettel szembeni feltétel nélküli elvárások:

- Minimum 2 méter távolság az első sor és a tábla (vizsgafelügyelő) között.
- Minimum 1 méter távolság a padosorok között.
- Minimálisan 60cm x 90cm asztalfelület.



- Az egymás mellett ülő vizsgázók között legalább 1.5 méteres távolságnak kell lennie.
- A vizsgateremben a vizsga ideje alatt csendnek kell lennie. A beszűrődő zaj (légkondicionáló, utcazaj, külső munkálatok, stb) mértéke nem lehet túl magas. Ha kérdés merül fel ezzel kapcsolatban, a vizsga megkezdése előtt meg kell kérdezni a vizsgázókat a zaj elfogadhatóságának mértékéről, és a többség kifogása esetén új helyszínt kell kijelölni. Ennek költségét a helyszínt biztosítónak kell fedeznie.
- A vizsga ideje alatt megfelelő láthatósági (fény) viszonyokat kell teremteni. A vizsgázók többségének kifogása esetén új helyszínt kell kijelölni. Ennek költségét a helyszínt biztosítónak kell fedeznie.

A vizsgakörnyezet javasolt körülményei:

- Zárt üvegből fogyasztható üdítő folyadék fogyasztása (víz, szóda, egyéb) a vizsga alatt megengedett.
- A vizsgahelyszín hőmérséklete könnyen szabályozható (nyáron klímatiszt, télen fűtött) legyen.
- Legyen egy nagy, mindenki számára látható óra a helyiségben.

A vizsga alatt az alábbiaknak kell teljesülnie:

- A vizsga helyszínére vonatkozó adottságokat a vizsgázók elfogadják.
- A vizsga alatt a vizsgázó csak a nyomtatott szótár segédeszközt használhatja.
- A mobiltelefonok kikapcsolt állapotban vannak.
- A vizsgázók egymással semmilyen formában nem érintkezhetnek.
- Csomagok, kabátok nincsenek az asztalokon.
- A piszkos papír(oka)t a vizsgafelügyelő biztosítja.



- A vizsgafelügyelő hangosan bejelenti a vizsga kezdetének időpontját, miután minden vizsgázó kézhez kapta a vizsgakérdéseket.
- Tíz perccel a vizsga vége előtt a vizsgafelügyelő bejelenti a hátralévő időt.
- A vizsgázó a vizsga ideje alatt nem hagyhatja el a helyiséget, vagy ha elhagyja, nem térhet vissza folytatni azt.
- A mosdóba a vizsgafelügyelő engedélyével lehet távozni – előtte a vizsgadolgozatot le kell adni a felügyelőnek.
- A vizsa végén semmilyen, a HTB által biztosított vizsgáztatási anyag nem vihető ki a teremből (vizsgadolgozat, válaszlapp, piszkozatpapír)



4. A tanúsítási folyamat

A tanúsítás azt jelenti, hogy a sikeres vizsga alapján a HTB erre feljogosított tisztségviselője döntést hoz a tanúsítvány kiállíthatóságáról. Aláírásával szavatolja, hogy a vizsgán részt vevő személy sikeres vizsgát tett

Az oklevelek („certifikációk”) kiállítása a vizsgák eredményén alapul. Az oklevél kiállítását nem a vizsgáztató, hanem a HTB Certifikációs Bizottsága végzi.

A vizsgák után a jelentkezőt 10 munkanapon belül a HTB e-mail-en értesíti az eredményről és csatolja a sorszámmal és digitális bélyegzővel ellátott, PDF formátumú oklevelet. Amennyiben a vizsgázó szeretné nyomtatott formában, postai úton is megkapni az oklevelét, kérvényezheti ezt a pozitív eredményének közlésével egyidejűleg, a postai címével ellátott válasz emailben. A nyomtatott oklevél kiállításának és postázásának ára 5000 Ft + áfa, melyről számlát állít ki a HTB és emailben küldi a kérvényezőnek. A számla kiegyenlítését követően 30 napon belül kaphatja kézhez a vizsgázó az oklevelét.

Oklevél újraküldése:

- Amennyiben a vizsgázó nem találja az elektronikus formában kiállított oklevelét, úgy kérvényezheti annak újraküldését kolléganőnkénél, Tim Krisztinánál (krisztina.tim@hstqb.com). Az emailben fel kell tüntetni az oklevél tulajdonosának nevét, születési dátumát és - ha rendelkezésre áll - a certifikáció számát.
- Amennyiben a nyomtatott formátumú oklevelet szeretne újra kiállíttatni a vizsgázó, úgy - ha 2019. január 1. után vizsgázott, akkor újra - ki kell fizetni a kiállítás és postázás költségét. Ezt szintén Tim Krisztina (krisztina.tim@hstqb.com) kolléganőnkénél lehet kérvényezni emailben, feltüntetve a certifikáció számát és a postázási címet.

A HTB az eljárás során keletkezett összes személyes adatot köteles megőrizni és bizalmasan tárolni.



5. A személyes adatok kezelése

A HTB tiszteletben tartja és megóvja nyilatkozattevő vizsgázó (a továbbiakban: „Érintett”) személyes adatait. Az Érintett által megadott adatokat a HTB a mindenkor hatályos magyar adatvédelmi törvénynek – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) – és egyéb jogszabályoknak – különösen az Európai Parlament és a Tanács 95/46/EK irányelve a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (a továbbiakban: „Írányelv”), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) - megfelelően bizalmasan kezeli, harmadik félnek csak az Érintett hozzájárulása alapján adja át, nyilvánosságra – a fentebb meghatározottakon túl – nem hozza, és azokat csak a saját tevékenységével kapcsolatosan, és szükséges mértékben és ideig használja fel.

I. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

Tájékoztatjuk, hogy az Ön adatainak az adatbázis működtetése során történő kezelése az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulásán alapul. Ön a megadott adatainak jelen tájékoztató szerinti kezeléséhez a vizsgajelentkezéskor, ill. a vizsga alkalmával tett nyilatkozataiban járul hozzá.

II. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön, Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása, valamint a Ptk. 2:48. § (1) bekezdés.

III. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a HTB által szervezett szakmai rendezvényekkel kapcsolatos marketing célok érdekében történő kezelés, az Érintett HTB által szervezett vizsgán való részvétele, vizsgaeredményeinek adminisztrációja, valamint – amennyiben a vizsga alkalmával tett nyilatkozatban az Érintett vizsgázó adatainak adatbázisba kerülését kifejezetten nem zárja ki - a HTB és a nemzetközi vizsgaszervezet (International Software Testing Qualifications



Board® - ISTQB) által működtetett nemzetközi vizsga-adatbázisban (sikeres vizsgázók jegyzéke - Successful Candidate Register, a továbbiakban: „SCR”) történő nyilvántartás, a vizsgaeredmények igazolása végett.

IV. A kezelt adatok köre

A HTB, valamint az ISTQB által kezelt adatok köre mindazon, Ön által megadott adatokra kiterjed, amelyek az adatkezelés céljának megvalósításához szükségesek. Felhívjuk figyelmét, hogy az Infotv. 3. § 4. pontja szerinti különleges adatokra az adatkezelés nem terjed ki, így kérjük, hogy az előbbi körbe tartozó adatokat ne adjon meg jelentkezése során.

Felhívjuk figyelmét, hogy az SCR-ben történő adatkezelés az alábbi adatok körére terjed ki:

- vizsgázó teljes neve (kereszt- és családnév)
- certifikáció szintje
- certifikáció száma
- certifikáció kelte
- certifikáció lejárat dátuma (amennyiben alkalmazandó)
- a certifikációt kiállító szervezet neve
- kiállítás helye (ország)

V. Adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelésre a HTB, valamint – amennyiben Ön nem kérte adatainak SCR-ből történő kizárását – az ISTQB (a továbbiakban együttesen: „Jogosultak”) jogosult.

VI. Az adatkezelés időtartama

Tájékoztatjuk, hogy az Ön adatait a Jogosultak mindaddig kezelhetik, amíg az adatkezelés célja fennáll, illetve amíg Ön a személyes adatok törlését az Infotv. 14. § c) pontja szerint nem kérte.



VII. Kik ismerhetik meg az adatokat

Az adatok megismerésére kizárólag az arra Ön által feljogosított adatkezelők (Jogosultak) azon közreműködői ismerhetik meg, akik munkaköri kötelezettsége az adatkezelés céljának megvalósításában való közreműködés.

Az SCR-ben történő adatkezelés célja az Ön certifikációjának egyszerű igazolása, így az SCR-ben feltüntetésre kerülő adatok az ISTQB által működtetett www.istqb.org weboldalon bármely érdeklődő által elérhetően közzétételre kerülnek.

VIII. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Tájékoztatjuk, hogy Ön az Infotv. 14. §-a szerint az adatkezelőnél bármikor kérelmezheti tájékoztatását a személyes adatok kezeléséről, a személyes adatok helyesbítését, valamint a személyes adatok - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását. Az adatkezelő az Ön kérelmére tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról továbbá - a személyes adatok továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő az Ön kérelmének benyújtásától számított legrövidebb időn, de legkésőbb 30 napon belül, közérthető formában az igényelt tájékoztatást írásban megadja. A tájékoztatás ingyenes, ha azonban Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan már tájékoztatási kérelmet nyújtott be, az után költségtérítés fizetendő. Az érintett tájékoztatása kizárólag az Infotv. 9. § (1) bekezdése szerinti adatkezelési korlátozás, valamint az Infotv. 19. §-ban meghatározott esetekben tagadható meg.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti. Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha Ön ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés az Ön jogos érdekeit sértené. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell,



akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Ha az adatkezelő az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Hatóság) fordulás lehetőségéről. Tájékoztatjuk, hogy Ön a személyes adatok kezelése ellen az Infotv. 21. §-ában meghatározott esetekben tiltakozhat. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Önt írásban tájékoztatja.

IX. Jogorvoslati lehetőségek

Tájékoztatjuk, hogy Ön jogainak megsértése, valamint a tiltakozása elutasítása esetén az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint - az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

X. Címek, elérhetőségek

[HUNGARIAN TESTING BOARD](#)

Kapros Gábor – vizsgáztatási igazgató

cím: H-1117 Budapest, Neumann János u. 1/E

E-mail: examination@hstqb.com

[ISTQB](#)

ISTQB Secretariat



**HUNGARIAN
TESTING BOARD**

cím: Boulevard du Souverain 280, B – 1160 Brussels, Belgium

Email: secretary.backoffice@istqb.org

[Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság](#)

cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

[Fővárosi Törvényszék](#)

cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.