

# ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

## 3.0

2022.02.18.



**HUNGARIAN  
TESTING BOARD**

**© HTB – Hungarian Testing Board  
Magyar Szoftvertesztelői Tanács Egyesület**

H-1112 Budapest, Balatoni út 2/a. B. épület 1. emelet , Magyarország

Tel: +36 30 611 4242, <http://www.hstqb.org>

[info@hstqb.org](mailto:info@hstqb.org)

## Tartalomjegyzék

<b>Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató .....</b>	<b>3</b>
<b>Az adatkezelés célja és jogalapja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre, adattovábbítások .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Vizsgálóink.....</b>	<b>4</b>
1.1 <i>Általános vizsga</i> .....	4
1.1.1 Az adatkezelés célja: .....	4
1.1.2 Kezelt adatok köre: .....	4
1.1.3 Jogalap: .....	5
1.1.4 A személyes adatok kezelője: .....	5
1.1.5 A személyes adatok tárolásának időtartama: .....	5
1.2 <i>Távoli felügyelettel bonyolított vizsgák</i> .....	5
1.2.1 Az adatkezelés célja: .....	5
1.2.2 Kezelt adatok köre: .....	5
1.2.3 Jogalap: .....	6
1.2.4 A személyes adatok kezelője: .....	6
1.2.5 A személyes adatok tárolásának időtartama: .....	6
<b>2. Ügyfeleink, Partnereink adatainak kezelése, nyilvántartása:.....</b>	<b>7</b>
2.1 Az adatkezelés célja: .....	7
2.2 A kezelt adatok köre: .....	7
2.3 Jogalap: .....	7
2.4 A személyes adatok kezelője: .....	7
2.5 A személyes adatok tárolásának időtartama .....	7
<b>3. Weblapfelhasználók (weblapon alkalmazott sütik) .....</b>	<b>7</b>
3.1 Az adatkezelés célja: .....	7
3.2 A kezelt adatok köre .....	7
3.3 Jogalap: .....	8
<b>4. Események (HUSTEF, Teszt és Tea meetup, workshop, konferencia) .....</b>	<b>8</b>
<b>5. Az érintett jogai részletesen: .....</b>	<b>9</b>
5.1 <i>Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának elősegítése</i> .....	9
5.2 Az érintett hozzáférési joga .....	10
5.3 A helyesbítéshez való jog.....	10
5.4 A törléshez való jog.....	10
5.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog .....	11
5.6 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség .....	11
5.7 Az adathordozhatósághoz való jog .....	12
5.8 A tiltakozáshoz való jog .....	12
5.9 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog).....	13
5.10 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog.....	13
5.11 Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog ....	13
Jogorvoslati tájékoztatás .....	15
Egyéb címek, elérhetőségek .....	15



## Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató

A jelen adatkezelési és adatvédelmi irányelvek bemutatják, hogy hogyan gyűjtjük, miként kezeljük és használjuk fel az Ön személyes adatait, miközben eleget teszünk jogi kötelezettségeinknek.

A jelen adatkezelési és adatvédelmi irányelvek weboldalunk látogatói, Partnereink, ügyfeleink és vizsgázóink személyes adataira vonatkoznak.

A Magyar Szoftvertesztelői Tanács Egyesület – Hungarian Software Testing Qualifications Board (röviden Hungarian Testing Board, továbbiakban: „HTB”, székhely: H-1112 Budapest, Balatoni út 2/a. B. épület 1. emelet ) a hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), (továbbiakban: GDPR) alapján adatkezeléseinek feltételeiről az alábbi tájékoztatót adja.

**Az adatkezelő neve:** Magyar Szoftvertesztelői Tanács Egyesület

**Az adatkezelő címe:** H-1112 Budapest, Balatoni út 2/a. B. épület 1. emelet

**Nyilvántartási szám:** 01-02-0012829

**Adószám:** 18263460-2-43

**Az adatkezelő elérhetőségei:** [info@hstqb.org](mailto:info@hstqb.org), +36 30 6114242

**Honlap:** <https://hstqb.org>

**Adatvédelmi Tisztviselő:** az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban: **GDPR**) 37. cikke alapján nem vagyunk kötelesek adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

**Adatvédelmi kérelmek:** amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton, vagy elektronikusan a fent megjelölt székhelycímre, illetve e- mail címre küldheti. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül küldjük az Ön által kért címre.

## **Az adatkezelés célja és jogalapja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre, adattovábbítások**

### **1. Vizsgázóink**

#### **1.1 Általános vizsga**

*1.1.1 Az adatkezelés célja:* a vizsgázó HTB által szervezett vizsgán való részvétele, vizsgaeredményeinek adminisztrációja, valamint – amennyiben a vizsga alkalmával tett nyilatkozatban a vizsgázó adatainak adatbázisba kerülését kifejezetten nem zárja ki - a HTB és a nemzetközi vizsgaszervezet International Software Testing Qualifications Board® - ISTQB, International Requirements Engineering Board – IREB, Test Maturity Model integrated - TMMI) által működtetett nemzetközi vizsga-adatbázisban sikeres vizsgázók jegyzéke - Successful Candidate Register, a továbbiakban: „SCR”, valamint Certified Professional for Requirements Engineering, a továbbiakban: „CPRE”) történő nyilvántartás, a vizsgaeredmények igazolása végett, így az SCR-ben feltüntetésre kerülő adatok (<http://scr.istqb.org>) az ISTQB által működtetett [www.istqb.org](http://www.istqb.org) weboldalon bármely érdeklődő által elérhetően közzétételre kerülnek. A CPRE-ben feltüntetésre kerülő adatok (<https://www.ireb.org/en/service/cpre-registry-list>) az IREB által működtetett (<https://www.ireb.org/en>) weboldalon bármely érdeklődő által elérhetően közzétételre kerülnek.

*1.1.2 Kezelt adatok köre:* A HTB, valamint az ISTQB, IREB és TMMI által kezelt adatok köre mindazon, Ön által megadott adatokra kiterjed, amelyek az adatkezelés céljának megvalósításához szükségesek.

A HTB kezeli a vizsgázó nevét, születési nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, telefonszámát, e-mail címét és számlázási adatait, vizsgáival/végzettségével kapcsolatos adatokat. Felhívjuk figyelmét, hogy az Infotv. 3. § 3. pontja szerinti különleges adatokra az adatkezelés nem terjed ki, így kérjük, hogy az előbbi körbe tartozó adatokat ne adjon meg jelentkezése során.

Az Adatkezelő a számla kiállítása céljából további adatokat kérhet a jelentkezőtől, a hatályos ÁFA törvény (2007. évi CXXVII. törvény) előírásainak megfelelően (számla kötelező adattartalma). A HTB a számlát a hatályos jogszabályokból levezethető őrzési időig tárolja.

Felhívjuk figyelmét, hogy az SCR-ben történő adatkezelés az alábbi adatok körére terjed ki:

- vizsgázó teljes neve (kereszt- és családnév)
- certifikáció szintje
- certifikáció száma
- certifikáció kelte
- certifikáció lejárat dátuma (amennyiben alkalmazandó)
- a certifikációt kiállító szervezet neve
- kiállítás helye (ország)

1.1.3 Jogalap: A vizsgázó a vizsgára való jelentkezéskor elfogadja a Vizsgaszabályzatban és a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. Ezen dokumentumok elfogadása nélkül vizsgajelentkezés érvényesen nem tehető. Az előzetes tájékozódás lehetőségének biztosítása érdekében a HTB az előbbi dokumentumokat a honlapján bárki számára elérhető módon közzéteszi. (<https://hstqb.org/downloadarea/istqb-vizsgáztatási-szabályzat/>, <https://hstqb.org/downloadarea/tmmi-vizsgáztatási-szabályzat/>, <https://hstqb.org/downloadarea/ireb-vizsgáztatási-szabályzat/>)

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása. Az Ön jelen pont szerinti hozzájárulása bármikor, díjmentesen visszavonható az alábbi elérhetőségek bármelyikén: [info@hstqb.org](mailto:info@hstqb.org) [examination@hstqb.org](mailto:examination@hstqb.org). A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Egyesület vizsgarendszer működtetéséhez és ellenőrzéséhez fűződő jogos érdeke.

1.1.4 A személyes adatok kezelője: a HTB ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, az Egyesület rendes tagjai, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói és szerződött partnerei, adatfeldolgozói, valamint – amennyiben Ön nem kérte adatainak SCR-ből történő kizárását – az ISTQB.

1.1.5 A személyes adatok tárolásának időtartama: jelen pont szerinti adatait hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük. A felhasználók által önként megadott adatokat a felhasználó írásbeli kérésére töröljük. A törlését az [info@hstqb.org](mailto:info@hstqb.org) címen lehet kérni.

## 1.2 Távoli felügyelettel bonyolított vizsgák

A HTB a távoli felügyelettel végzett vizsgát szigorú biztonsági rendszerek felhasználásával egészíti ki és teszi otthoni használatra alkalmassá. A vizsga közbeni események folyamatos nyomonkövetését a vizsgahelyszínen történő két kamera (egy számítógépes webkamera és egy mobiltelefon) használatával rögzíti.

Ezen vizsga során az európai uniós és magyar adatkezelési törvények és rendelkezések alapján járunk el.

A vizsga során az érintett által megadott adatokon kívül további személyes adatok jönnek létre:

1.2.1 Az adatkezelés célja: Az adatok kezelésének célja a vizsgázó beazonosítása a vizsga előtt, valamint az előzetesen készült adatokat a vizsga folyamán készült képekkel összevetve a vizsgázó vizsga közbeni azonosítása és ezzel a távoli vizsgahelyszínből eredő visszaélések, illetve csalás elkerülése, valamint leleplezése.

1.2.2 Kezelt adatok köre: A vizsgajelentkezés és a vizsga során az alábbi adatok keletkeznek: személyi igazolvány és arckép digitális lenyomata, a vizsgáról és vizsgázóról készült elektronikus felvétel.

A HTB fenntartja magának a jogot, hogy a vizsgáról készült felvételt a vizsgát követő 7 munkanapig utólagos visszanezheti, elemezheti, mindezek alapján a vizsgával kapcsolatos döntést (pl. felfüggesztő határozat) hozhat.

1.2.3 Jogalap: Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

1.2.4 A személyes adatok kezelője: a HTB ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, az Egyesület rendes tagjai, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói és szerződött partnerei, adatfeldolgozói.

**Adatfeldolgozás:** Az online vizsgák lebonyolításához, fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat (tárhelyszolgáltatás, fejlesztés, kapcsolódó szoftverek futtatása) biztosítja és ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig – tárolja a honlapon megadott személyes adatokat a szerveren.

Adatfeldolgozók adatai, elérhetősége:

- GASQ Service GmbH  
Rothenburger Str. 11  
90443 Nuremberg Germany  
+49 911 9900 780  
[info@gasq.org](mailto:info@gasq.org)  
[www.gasq.org](http://www.gasq.org)
- South East European Testing Board (SEETB)  
Sofia 1408, Bulgaria  
1, Balsha Str., Fl. 3  
+359 2 439 06 36  
[info@seetb.org](mailto:info@seetb.org)  
[www.seetb.org](http://www.seetb.org)

A vizsgát a HTB-vel munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló más jogviszonyban álló értékelők értékelik.

Az adatfeldolgozók az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját célra adatfeldolgozást nem végezhetnek. Az Elektronikus vizsgáztatási rendszer kizárólag a náluk vizsgázó érintettek személyes adataihoz, az értékelők kizárólag az általuk értékelt vizsgákhoz férnek hozzá, és csak azon adatokhoz, amelyek a feladataik ellátásához szükségesek. Az adatokat kötelesek bizalmasan – az adatkezelő által adott utasításoknak megfelelően – kezelni.

1.1.5 A személyes adatok tárolásának időtartama: Az online, távoli felügyelettel történő vizsgán készült dokumentumok, hang- és videofelvételek megőrzési ideje az alábbi:

- amennyiben a vizsgán nem történik olyan esemény, amely jegyzőkönyv készítését vonja maga után: vizsgaeseményt követő 7 munkanap.
- amennyiben a vizsgán olyan esemény történik, amely jegyzőkönyv készítését vonja maga után: vizsgaeseményt követő 45 naptári nap.

## 2. Ügyfeleink, Partnereink adatainak kezelése, nyilvántartása:

2.1 Az adatkezelés célja: A HTB szolgáltatásainak nyújtásához kapcsolódóan jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, szerződéses kötelezettségeink teljesítése (szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése) és kapcsolattartás céljából kezeli a vele szerződött természetes vagy jogi személy adatait.

2.2 A kezelt adatok köre: A HTB kezeli a szerződött természetes vagy jogi személy nevét, születési nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, adószámát, székhely, telephely címét, telefonszámát, e-mail címét, honlapcímét, bankszámlaszámát. Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükségesek.

2.3 Jogalap: jogos érdeken alapuló adatkezelés, valamint az érintett hozzájárulása

2.4 A személyes adatok kezelője: a HTB ügyfélszolgálatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói és szerződött partnere, adatfeldolgozói.

2.5 A személyes adatok tárolásának időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 (öt) év.

## 3. Weblapfelhasználók (weblapon alkalmazott sütik)

3.1 Az adatkezelés célja: A hstqb.org a sütiket a következő célokból használja:

- információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogy a weboldal mely részeit használja, vagy látogatja leginkább, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk Önnek még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat,
- weboldalunk fejlesztése.

3.2 A kezelt adatok köre: A süti (cookie) egy kis fájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor Ön egy webhelyet látogat meg. A sütik számtalan funkcióval rendelkeznek. Többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait és általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára.

- Felhasználói felület testreszabásához használt (munkamenet) sütik: A weboldal technikai működéséhez feltétlenül szükségesek, ezért kikapcsolásukra nincs lehetőség, ugyanakkor semmilyen, személyes adatnak minősülő információt nem gyűjtenek. Ezen sütik érvényességi ideje kizárólag az Ön aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépéről.
- Teljesítmény-cookie-kat arra használjuk, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat. Ezek a sütik nem tudják Önt személy szerint beazonosítani (az éppen használt IP címet is csak részben rögzítik), olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek - mindezt

weboldalunk hatékonyságának fejlesztése, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javítása céljából tesszük. Kikapcsolásukra a cookie beállításokban van lehetőség.

3.3 Jogalap: A weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k kivételével (amelyek nem gyűjtenek személyes adatnak minősülő információkat) a cookie-k alkalmazása az ön kifejezett és megfelelő tájékoztatás birtokában adott hozzájárulásán alapul, ez képezi a kapcsolódó adatkezelés jogalapját. A cookie-k alkalmazására kizárólag akkor kerül sor, ha ön az erre szolgáló felületen azok használatát kifejezetten engedélyezi. A beállítások módosítására – és e körben a hozzájárulás visszavonására – bármikor lehetősége van.

## 4. Események (HUSTEF, Teszt és Tea meetup, workshop, konferencia)

4.1 Az adatkezelés célja: Az alábbi adatok megadása szükséges ahhoz, hogy a HTB eleget tudjon tenni a jogi kötelezettségének, ellenőrizhesse, hogy a jegyvásárló életkora lehetővé teszi-e a rendezvényen történő részvételt, illetve azt, hogy a résztvevő az EGK területéről vagy azon kívülről származik-e.

A résztvevők nemére vonatkozó adatokat analitikai és statisztikai célokra használjuk, és csak összesített adatokként dolgozzuk fel.

A számlázási címet a vásárlás és a fizetés dokumentálása, valamint a számviteli követelmények teljesítése érdekében gyűjtjük. Számviteli dokumentumok esetében a megőrzési idő a pénzügyi év zárásától számított 8 év, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint. A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontján alapuló jogi kötelezettség teljesítése.

4.2 A kezelt adatok köre: Amennyiben Ön részt vesz az Egyesület által időről időre szervezett bármilyen eseményen, úgy ezzel összefüggésben az Egyesület az alábbi adatait kezeli: nevét, születési nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, vagy adószámát, székhely vagy telephely címét, beosztását, telefonszámát, e-mail címét, bankszámlaszámát, nemét.

A fenti adatokat nem köteles megadni, ugyanakkor amennyiben nevét és e-mail címét nem adja meg, úgy nem fogjuk tudni Önt értesíteni a konferenciával kapcsolatos tudnivalókról.

4.3 Jogalap: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása. Az Ön jelen pont szerinti hozzájárulása bármikor, díjmentesen visszavonható az alábbi elérhetőségek bármelyikén: [info@hstqb.org](mailto:info@hstqb.org) [examination@hstqb.org](mailto:examination@hstqb.org). A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A születési idő adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, vagyis az ilyen adatkezelési tevékenység a HTB jogos érdekén fog alapulni.

A számviteli dokumentumok esetén a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontján alapuló jogi kötelezettség teljesítése.

4.4 A személyes adatok kezelője: Jelen pont szerinti adatait a Társaság kijelölt munkavállalói kezelik.



4.5 A személyes adatok tárolásának időtartama: Az Ön személyes adatait a szükséges ideig a jelen Adatvédelmi irányelvekben meghatározott célokkal összhangban vagy a vonatkozó törvényekben előírt elévülési időn keresztül dolgozzuk fel. Személyes adatait csak az ésszerűen szükséges ideig tároljuk. Számviteli dokumentumok esetében a megőrzési idő a pénzügyi év zárásától számított 8 év, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint.

## 5. Az érintett jogai részletesen:

### 5.1 Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának elősegítése

5.1.1. Az érintett kérelmére a HTB tájékoztatást ad az érintett részére a HTB által kezelt, illetve az általa a HTB adatfeldolgozó által feldolgozott személyes adatairól és azok kategóriáiról, az adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról, időtartamáról, az adattárolás időtartamáról, az érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjéről és a címzettek kategóriáiról, az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti a HTB-től a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a felügyeleti hatósághoz benyújtható panasz lehetőségéről, a kezelt személyes adatok forrásáról (ha azok nem közvetlenül az érintettől származnak).

5.1.2 A HTB a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül, az érintett erre irányuló kifejezett kérelmére írásban adja meg a kért tájékoztatást.

5.1.3 A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be a HTB-hez. Egyéb esetekben a HTB a tájékoztatás-kérés megválaszolásával kapcsolatban felmerült, indokolt és igazolt költségeinek megtérítését kérheti a tájékoztatást kérőtől. Az érintett tájékoztatását a HTB csak az Infotv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadását indokolhatja, ha az érintett jelen fejezetben nevesített jogait (tájékoztatás, helyesbítés, törlés, zárolás) az állam külső és belső biztonsága (például a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetésvégrehajtás biztonsága) érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából (beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is), továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében törvény korlátozza.

5.1.4 A tájékoztatás megtagadása esetén a HTB írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására milyen indok alapján került sor.

A részletes szabályokat a GDPR 12. cikke tartalmazza.

### 5.2 Az érintett hozzáférési joga

- 5.2.1 Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a és a jelen tájékoztatóban szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.
- 5.2.2 Az adatkezelőnek az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére kell bocsátania. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

A részletes szabályokat a GDPR 15. cikke tartalmazza.

### 5.3 A helyesbítéshez való jog

- 5.3.1 Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- 5.3.2 Az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

A részletes szabályokat a GDPR 16. cikke tartalmazza.

### 5.4 A törléshez való jog

- 5.4.1 Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
  - az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
  - az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
  - a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
  - a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
  - a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- 5.4.2 A törléshez való jog nem érvényesíthető, ha az adatkezelés szükséges
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

- h) az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- i) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- j) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- k) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A részletes szabályokat a GDPR 17. cikke tartalmazza.

### 5.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

5.5.1 Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

5.5.2 Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat, a tárolás kivételével, csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

5.5.3 Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatni kell.

A részletes szabályokat a GDPR 18. cikke tartalmazza.

### 5.6 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

5.6.1 Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték,

kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

A részletes szabályokat a GDPR 19. cikke tartalmazza.

#### 5.7 Az adathordozhatósághoz való jog

- 5.7.1. Az érintett kezdeményezheti a HTB-nél a rá vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, (számító)géppel olvasható formátumban történő rendelkezésre bocsátását, továbbá jogosult arra, hogy a HTB ezeket az adatokat közvetlenül egy másik adatkezelőnek továbbítsa feltéve, ha
- a) az adatkezelés automatizált módon történik és
  - b) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- 5.7.2. Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a GDPR 17. cikkét (A törléshez való jog. Az adathordozhatósághoz való jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. E jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A részletes szabályokat a GDPR 20. cikke tartalmazza.

#### 5.8 A tiltakozáshoz való jog

- 5.8.1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdeken, közfeladat végrehajtásán, vagy jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- 5.8.2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A részletes szabályokat a GDPR 21. cikke tartalmazza.

### 5.9 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szakásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

A részletes szabályokat a GDPR 77. cikke tartalmazza.

### 5.10 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

5.10.1 Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

5.10.2 Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

5.10.3 A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

5.10.4 Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni.

A részletes szabályokat a GDPR 78. cikke tartalmazza.

### 5.11 Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

5.11.1 A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

5.11.2 Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

A részletes szabályokat a GDPR 79. cikke tartalmazza.

Jogorvoslati tájékoztatás

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu).

Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Egyéb címek, elérhetőségek

HUNGARIAN TESTING BOARD

cím: H-1112 Budapest, Balatoni út 2/a. B. épület 1. emelet

E-mail: [info@hstqb.org](mailto:info@hstqb.org),

Telefon: +36 30 6114242

Honlap: <https://hstqb.org>

ISTQB

ISTQB Secretariat

cím: Boulevard du Souverain 280, B – 1160 Brussels, Belgium

Email: [secretary.backoffice@istqb.org](mailto:secretary.backoffice@istqb.org)

IREB

Mahlbergstr. 25

76189 Karlsruhe

GERMANY

Tel.: +49 (0) 721 98 23 45 90

Fax: +49 (0) 721 98 23 45 96

[info@ireb.org](mailto:info@ireb.org)

TMMI

24 Castle Street, Chester

CH1 2DS, England

Honlap: <https://www.tmmi.org>

Fővárosi Törvényszék

cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

Telefon: +36 1 354 6000

Honlap: <https://fovarositorvenyszek.birosag.hu>